Obchodní podmínky spolku Improve Yourself, z. s.

IČ: 06831621

se sídlem Frýdlantská 1888, Frýdek-Místek, 738 01

1. Úvodní ustanovení

1.1 Tyto obchodní podmínky upravují vzájemná práva a povinnosti smluvních stran při uzavírání smluv mezi spolkem Improve Yourself, z. s. a jinou fyzickou či právnickou osobou, (dále jen „zákazník“) a platí pro všechny služby poskytované spolkem Improve Yourself, z.

s. zákazníkům. Spolek Improve Yourself, z. s. je provozovatelem webové stránky www.parkourhala.cz (dále jen „webové stránky“).

1.2 Tyto obchodní podmínky se stávají nedílnou součástí každého smluvního vztahu uzavřeného mezi spolkem Improve Yourself, z. s. a zákazníkem, kdy předmětem takového vztahu je účast zákazníka na tréninku, workshopu, soustředění, táboru, rekreačním pobytu či jiné sportovní akci, dále jen „služba“ či „akce“. Odchylná ujednání ve smlouvě mají přednost před ustanovením obchodních podmínek.

1.3 Znění obchodních podmínek může spolek Improve Yourself, z. s. v celém rozsahu měnit či doplňovat. Změna či doplnění obchodních podmínek bude zákazníkovi oznámeno na jeho emailovou adresu, přičemž zákazník má právo změny odmítnout a závazek z tohoto důvodu vypovědět ve výpovědní době jednoho měsíce.

1.4 Vymezení pojmu. Pojmem „objednávka“ se rozumí přihlášení se na jakoukoli akci na webové stránce www.parkourhala.cz kliknutím na tlačítko „Přihlásit se/ Registrovat se“ nebo objednání zboží přes webové stránky www.parkourhala.cz . V případě objednání akce či pobytu pořádaného spolkem Improve Yourself, z. s. na webové stránce spolku je dále používán pojem „objednávka akce“, popř. „objednávka služeb“.

2. Nabídky, objednávky, termíny dodání zboží a vedlejší ujednání

2.1 Veškeré nabídky činěné spolkem Improve Yourself, z. s. jsou vůči třetím osobám nezávazné, jsou pouze informativního charakteru a nejedná se o návrh spolku Improve Yourself, z. s. na uzavření smlouvy ve smyslu §1732 odst. 2 občanského zákoníku. Pro uzavření smlouvy je nutné přijetí objednávky zákazníka spolku Improve Yourself, z. s., nestanoví-li tyto obchodní podmínky jinak.

2.2 Smluvní vztah mezi spolkem Improve Yourself, z. s. vzniká potvrzením objednávky zákazníka ze strany spolku Improve Yourself, z. s. a uhrazením celé platby za produkty či služby, a to v souladu s těmito podmínkami.

2.3 Pro účely těchto obchodních podmínek se službou rozumí veškeré služby nabízené spolkem Improve Yourself, z. s..

2.4 Objednávku lze učinit pouze písemnou formou, nedohodnou-li se smluvní strany jinak. Písemná forma je zachována i při použití elektronické pošty. Objednávka zákazníka je vůči spolku Improve Yourself, z. s. účinná okamžikem jejího písemného potvrzení zákazníkovi.

2.5 Objednávka zákazníka musí obsahovat dostatečné údaje pro identifikaci zákazníka (jméno a příjmení/název společnosti, dat. nar. / IČO, adresa, telefonní číslo a emailová adresa), identifikaci objednávaného produktu či služby.

2.6 Jakékoli změny či doplnění objednávky jsou vůči spolku Improve Yourself, z. s. účinné okamžikem jejich písemného potvrzení zákazníkovi či provedením takové změny při plnění objednávky.

2.7 Spolek Improve Yourself, z. s. není povinen jednotlivou objednávku zákazníka potvrdit.

Nepotvrzená objednávka není pro spolek Improve Yourself, z. s. závazná.

3. Cena

Cenou za služby a produkty se rozumí cena uváděná na webových stránkách, pokud se smluvní strany nedohodnou jinak.

4. Platební podmínky

4.1 Zaplacenou objednávku služeb lze stornovat nejpozději 5 dní před termínem uskutečnění akce. V takovém případě bude částka za událost vrácena na příslušný účet zákazníka, a to do 30 pracovních dnů ode dne oznámení storna objednávky spolku Improve Yourself, z. s.

4.2 Zákazník zaplatí kupní cenu za služby, pokud se smluvní strany nedohodou jinak, následujícími způsoby:

1. Tréninky (jednotlivá lekce, předplatné na měsíc, pololetí nebo na celý školní rok)
   - Bezhotovostním bankovním převodem do 3 dnů od objednání produktu či služby
   - Prostřednictvím platebního systému GoPay
   - Bezhotovostně platební kartou
   - Hotově
2. Soustředění či workshop a další akce
   - Bezhotovostním bankovním převodem do 3 dnů od objednání produktu či služby.
   - Prostřednictvím platebního systému GoPay.
   - Bezhotovostně platební kartou.
   - Hotově.

- Nejpozději do data uvedeného v informacích či potvrzovacím e-mailu příslušné akce. Pokud se jedná o datum před zahájením takovéto akce, jedná se o zálohovou platbu.

3. Tábory (City IY Camp, IY Camp) či další akce
   - Bezhotovostním bankovním převodem do 3 dnů od objednání produktu či služby.
   - Prostřednictvím platebního systému GoPay.
   - Bezhotovostně platební kartou.
   - Hotově.

- Nejpozději do data uvedeného v informacích či potvrzovacím e-mailu příslušné akce. Pokud se jedná o datum před zahájením takovéto akce, jedná se o zálohovou platbu.

4.3 V případě, že nedojde k úhradě v souladu s těmito obchodníma podmínkami, či dohodou smluvních stran, nevznikne zákazníkovi nárok na účast na objednaném produktu či službě, nedohodnou-li se smluvní strany jinak.

4.4. Za okamžik zaplacení ceny za službu či produkty zákazníkem se v případě bezhotovostní platby považuje připsání příslušné částky, a to v plné výši, na bankovní účet spolku Improve Yourself, z. s.

4.5 Platby provedené zákazníkem jsou spolkem Improve Yourself, z. s. započítávány nejprve na úhradu nejstarších dlužných částek, a to nejdříve na vedlejší náklady, smluvní pokutu, úroky z prodlení a poté na úhradu jistiny.

5. Využití služeb

5.1 Tréninky

- V případě že se zákazník z jakéhokoli důvodu nezúčastní nějaké z lekcí kroužku, o tuto lekci přišel a nemá nárok na vrácení peněz. Lekci si však může nahradit na jiném tréninku (dle příslušeného věku a kategorie).

- Zaplacená účast na akci je nepřenosná, nedohodnou-li se smluvní strany jinak.

- Pokud zákazník utrpí úraz nebo je pouze dlouhodobě nemocný a takový úraz či nemoc mu neumožňuje, aby se zúčastnil objednaných lekcí na kroužku, budou z tohoto důvodu nevyužité lekce přepsány do dalšího pololetí, a to za následujících podmínek:

1. Lekce, z důvodu úrazu či nemoci a následné doby nutné pro léčení, již není možné nahradit v rámci objednaného pololetí.
2. Úraz či nemoc znemožňující účast na lekcích je nutné doložit potvrzením od lékaře, a to bezodkladně do 5 dní po vzniku této okolnosti.

3. Předpokládaný rozsah z důvodu úrazu či nemoci nevyužitých lekcí je nutné spolku oznámit zároveň s výše uvedeným lékařským potvrzením. Zákazník bere na vědomí skutečnost, že do dalšího pololetí se převedou pouze ty lekce, které následují po oznámení úrazu či nemoci.

5.2 Soustředění či workshop a další akce

- V případě že se zákazník z jakéhokoli důvodu nezúčastní soustředění, na které se přihlásil, o tuto akci přišel a nemá nárok na vrácení peněz.
- Zaplacená účast na soustředění je nepřenosné, nedohodnou-li se smluvní strany jinak.
- Stornovat pobyt na soustředění či workshopu je možné pouze z neočekávaně vzniklých zdravotních důvodů potvrzených lékařem. Peníze jsou vratné, pokud je tato skutečnost oznámena prostřednictvím e-mailové adresy (info@improve-yourself.cz) či telefonu (+420 792 316 913) více, než 5 dní před zahájením akce (pokud za dítě nenaleznete náhradu).

5.3 Tábory (příměstský -City IY Academy Camp, pobytový - IY Camp) a další akce

- V případě že se zákazník z jakéhokoli důvodu nezúčastní táborů na které se přihlásil, o tuto akci přišel a nemá nárok na vrácení peněz.
- Zaplacený tábor je nepřenosný, nedohodnou-li se smluvní strany jinak.
- Stornovat pobyt na táboře (City IY Camp, IY Camp) je možné pouze z neočekávaně vzniklých zdravotních důvodů potvrzených lékařem. Peníze jsou vratné, pokud je tato skutečnost oznámena prostřednictvím e-mailové adresy (info@improve-yourself.cz) formou stornovacího formuláře či na telefonu (+420 792 316 913) více, než 5 pracovních dní před zahájením akce (pokud za dítě nenaleznete náhradu).

Pořadatel si vyhrazuje nárok na storno poplatek ve výši 10 % z celkové ceny pobytu při odhlášení do 1. dubna daného kalendářního roku 25 % z celkové ceny pobytu při odhlášení od 1. května daného kalendářního roku, 45% z celkové ceny pobytu při odhlášení do 1. června daného kalendářního roku a 70 % z celkové ceny pobytu při odhlášení po datu 2. června daného kalendářního roku. V případě zrušení pobytu ve lhůtě kratší 14 dnů do začátku pobytu, činí storno poplatek 100 % z celkové ceny pobytu. Procentuální výpočet stornopoplatku proběhne k datu písemného doručení stornovacího formuláře, který najdete na webových stránkách (www.improve-yourself.cz) včetně všech náležitostí na e-mailovou adresu: info@improve-yourself.cz. Veškeré zpětné úhrady vyřizujeme do 30 kalendářních dnů od ukončení posledního turnusu příměstského/pobytového tábora. Vratnou částku poukážeme na účet objednatele, pokud nebude dohodnuto jinak.

5.4. Jakékoli změny, administrativní záležitosti nebo využití předplacených částek je možné pouze ve zúčtovacím období zaplacené služby, tedy do konce daného školního roku.

6. Ujednání o mlčenlivosti

Smluvní strany se zavazují zachovávat povinnost mlčenlivosti o důvěrných informacích druhé smluvní strany vůči třetím osobám, s výjimkou případů, kdy si tyto informace vyžádá soud či jiný oprávněný orgán. Smluvní strany se zavazují, že zajistí, aby zpřístupnění důvěrných informací bylo vyhrazeno pouze pro ty zaměstnance, kteří je musí vzhledem ke své pracovní náplni znát a aby tito zaměstnanci byli zavázáni zachovávat o důvěrných informacích mlčenlivost. Smluvní strany ujednávají, že zajistí dodržení povinnosti zachovávat mlčenlivost i ze strany třetích osob účastnících se naplňování účelu jednání mezi smluvními stranami. V případě, že smluvní strana poruší povinnost vyplývající z ustanovení této smlouvy, plně odpovídá za škodu, kterou tím způsobila a je povinna ji v celém rozsahu nahradit.

7. Ochrana osobních údajů

7.1 Osobní data zákazníka jsou důvěrná a jsou zpracovávána spolkem Improve Yourself, z. s. pouze za účelem vyřízení objednávky zákazníka a pro účely zasílání informací a obchodních sdělení zákazníkovi.

7.2 Některé údaje poskytnuté zákazníkem při využívání internetového obchodu mohou mít povahu osobních údajů ve smyslu zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, ve znění

pozdějších předpisů (dále jen „ZOOÚ“). Zákazník souhlasí s tím, aby spolek Improve Yourself, z. s. shromažďoval osobní údaje zákazníka uvedené při objednávce, zpracovával je a uchovával, a to jako správce ve smyslu ZOOÚ. Spolek Improve Yourself, z. s. se plně řídí ZOOÚ a činí vše pro to, aby osobní údaje poskytnuté zákazníkem chránil.

7.3Kromě údajů úmyslně sdělených zákazníkem v rámci registrace nebo objednání služeb spolek Improve Yourself, z. s. nezpracovává ani nezískává žádné další informace o zákazníkovi.

7.4 Veškeré údaje získané od zákazníka jsou určeny pouze pro odpovědné pracovníky spolku Improve Yourself, z. s. a slouží výhradně k účelům spolku Improve Yourself, z. s. Spolek Improve Yourself, z. s. tyto údaje neprodává, nepronajímá, ani jiným způsobem nepředává třetím osobám.

7.5 Spolek Improve Yourself, z. s. učiní maximum pro to, aby ochránila data zákazníka před zneužitím, a nebude je bez souhlasu zákazníka poskytovat třetím osobám. Tento závazek se nevztahuje na údaje, které může požadovat Policie České republiky či jiné státní orgány podle platných právních předpisů.

7.6 Zákazník uděluje souhlas se shromažďováním, uchováváním a zpracováváním poskytnutých osobních údajů po dobu neurčitou. Zákazník potvrzuje, že poskytnuté osobní údaje jsou přesné a pravdivé a jsou poskytovány dobrovolně. Zákazník je povinen bez zbytečného odkladu informovat spolek Improve Yourself, z. s. o změně poskytnutých údajů. Zpracováním osobních údajů zákazníka může spolek Improve Yourself pověřit třetí osobu, jakožto zpracovatele. Zákazník si je vědom, že souhlas se zpracováním osobních údajů může kdykoliv odvolat písemným oznámením doručeným spolku Improve Yourself, z. s.. Po dobu, na kterou je souhlas udělen, má zákazník právo na informace o zpracování jím poskytnutých osobních údajů, zejména právo žádat spolek Improve Yourself, z. s. o vysvětlení, odstranění závadného stavu včetně blokování, provedení opravy, doplnění nebo likvidace osobních údajů a právo obrátit se se svým podnětem na Úřad pro ochranu osobních údajů. Zákazník je oprávněn požadovat informaci jaké osobní údaje o něm spolek Improve Yourself, z. s. zpracovává, a to v rozsahu stanoveném ZOOÚ. Informace bude poskytnuta bez zbytečného odkladu za přiměřenou úhradu nepřevyšující náklady nezbytné na poskytnutí takové informace.

7.7 Spolek Improve Yourself, z. s. si vyhrazuje právo použít kontaktní údaje zákazníka k zasílání informací důležitých pro plnohodnotné využití jím poskytovaných produktů a služeb, a to v souladu se zákonem č. 480/2004 Sb., o některých službách informační společnosti, ve znění pozdějších předpisů, s čímž zákazník souhlasí. Každý zákazník má právo zasílání těchto informací ze strany spolku Improve Yourself, z. s. kdykoliv zakázat, a to odpovědí na kteroukoliv ze zaslaných zpráv.

8. Odstoupení od smlouvy

8.1 Spolek Improve Yourself, z. s. je oprávněn odstoupit od smlouvy zejména v případě, že zákazník hrubým způsobem poruší své povinnosti, zejména nerespektováním provozního řádu, bezpečnostních předpisů, pokynů lektora či jiné odpovědné osoby. Spolek Improve Yourself, z. s. má právo odstoupit od smlouvy také v případě, že jednáním zákazníka při využití produktů či služeb dojde ke škodě na majetku či zdraví.

8.2 Zákazník je oprávněn odstoupit od smlouvy, je-li spolek Improve Yourself, z. s. v prodlení s poskytnutím služeb či produktů více jak čtyři týdny od dohodnutého termínu poskytnutí produktů či služeb.

8.3 Odstoupení od smlouvy musí být učiněno písemně. Odstoupení od smlouvy je účinné dnem doručení oznámení o odstoupení druhé smluvní straně.

8.4 V případě objednávky akce přes webové stránky spolku je zákazník oprávněn odstoupit od smlouvy ve lhůtě 14 dní ode dne uzavření smlouvy, a to i bez udání důvodů. Pro odstoupení od smlouvy vyplní zákazník formulář dostupný na webové adrese: https://parkourhala.cz/ a zašle jej spolku Improve Yourself, z. s. Po doručení odstoupení od smlouvy vrátí spolek zákazníkovi bez zbytečného odkladu, nejpozději do 14 dnů od odstoupení od smlouvy všechny peněžní prostředky, které od něho obdržel. Peněžní prostředky budou vráceny stejným způsobem, kterým byly obdrženy, pokud zákazník nepožádá o jiný způsob vrácena. Zákazník bere na vědomí, že v případě objednání služby přes internetové stránky spolku ve lhůtě kratší než 14

dnů přede dnem konání akce, tj. v případě, že poskytnutí služby začalo před uplynutím lhůty pro odstoupení, uhradí zákazník poměrnou část ceny odpovídající plnění poskytnutému do okamžiku odstoupení.

8.5 došlo v celém rozsahu k poskytnutí služeb s výslovným souhlasem zákazníka v době před uplynutím lhůty pro odstoupení, zákazník již od smlouvy odstoupit nemůže. V případě, že tedy zákazník objedná účast na akci v době kratší než 14 dní před termínem jejího konání, nemůže po termínu skončení akce od smlouvy odstoupit.

9. Ostatní ujednání

9.1 Smluvní strany se dohodly, že vylučují použít ustanovení §1726, §1740 odst. 3, §1757 odst. 2 a 3 a §1950 zákona č. 89/2012, Sb., občanského zákoníku.

9.2 Bezpečnostními předpisy se pro účely těchto obchodních podmínek rozumí veškeré právní předpisy na ochranu života či zdraví.

9.3 Zákazník prohlašuje, že je mu znám jeho zdravotní stav a že mu jeho zdravotní stav nebrání ve využití služeb spolku Improve Yourself, z. s.

9.4 Zákazník je povinen řídit se pokyny lektora či jiné osoby odpovědné osoby za služby či produkty spolku Improve Yourself, z. s., Provozním řádem a Bezpečnostními předpisy. Zákazník prohlašuje, že se seznámil s Bezpečnostním předpisy a Provozním řádem místa konání akcí spolku Improve Yourself, z. s.

9.5 Spolek Improve Yourself, z. s. neodpovídá za věci vnesené či odložené, pokud je zákazník zanechá na jiných místech, než k tomu určených spolkem Improve Yourself, z. s..

9.6 Zákazník není oprávněn postoupit pohledávku za společností na třetí osobu bez předchozího písemného souhlasu spolku Improve Yourself, z. s.

9.7 Jakékoliv pohledávky vzniklé zákazníkovi za spolek Improve Yourself, z. s. není zákazník oprávněn jednostranně započíst na splatné, či nesplatné pohledávky spolku Improve Yourself, z. s.

9.8 Zákazník hodlá provozovat veškeré sportovní aktivity v rámci akcí spolku Improve Yourself, z. s. NA VLASTNÍ ODPOVĚDNOST A NEBEZPEČÍ a je si vědom všech možných rizik s nimi spojených.

9.9 Zákazník provozování veškerých sportovních činností přizpůsobí svým schopnostem a zdravotní kondici. V případě jakýchkoli zdravotních potíží bude bezodkladně informovat pořadatele akce.

9.9.1 Zákazník se vzdává nároku na náhradu škody na zdraví i majetku, který by mu mohla vzniknout v důsledku provozování sportovní činnosti v rámci akcí spolku Improve Yourself, z. s. S tímto vědomím rizikem se zákazník rozhodl akce zúčastnit a bere na vědomí, že sportovní aktivity v něm provozované jsou s rizikem zranění neoddělitelně spojeny.

9.9.2 V souladu s občanským zákoníkem č. 89/2012 Sb. zákazník souhlasí s pořizováním jakéhokoliv obrazového či zvukového materiálu během jeho návštěvy akce a jeho dalším použitím pro propagační potřeby pořadatele. Dále zákazník souhlasí, aby pořízené materiály provozovatel akce uchovával jak v papírové, tak v elektronické podobě a používal je k výše uvedeným účelům a to bez jakéhokoli časového omezení.

10. Způsob mimosoudního vyřizování stížností spotřebitelů

10.1 V případě, že dojde mezi námi a spotřebitelem ke vzniku spotřebitelského sporu z kupní smlouvy nebo ze smlouvy o poskytování služeb, který se nepodaří vyřešit vzájemnou dohodou, může spotřebitel podat návrh na mimosoudní řešení takového sporu určenému subjektu mimosoudního řešení spotřebitelských sporů, kterým je:

Česká obchodní inspekce

Ústřední inspektorát – oddělení AD

Štěpánská 15, 120 00 Praha 2

Email: adr@coi.cz

Web: adr.coi.cz

Spotřebitel může využít rovněž platformu pro řešení sporů online, Která je zřízena Evropskou komisí na adrese http://ec.europa.eu/consumers/odr/

11. Závěrečná ujednání

11.1 Smluvní strany výslovně prohlašují, že tyto obchodní podmínky uzavřely po důkladném seznámení se s jejich obsahem, svobodně a vážně, přijímají je, přičemž práva a povinnosti v nich stanovené se zavazují dodržovat.

11.2 Jsou-li některá ustanovení obchodních podmínek neplatná, nemá tato neplatnost vliv na platnost ostatních ustanovení těchto obchodních podmínek.

11.3 Veškeré právní vztahy mezi smluvními stranami se řídí českým právem.

Tyto obchodní podmínky nabývají účinnosti dne 15. 2. 2018.