

Obchodní podmínky spolku Improve Yourself, z. s.  
IČ: 06831621  
se sídlem Frýdlantská 1888, Frýdek - Místek, 738 01

## 1. Úvodní ustanovení

1.1. Tyto obchodní podmínky upravují vzájemná práva a povinnosti smluvních stran při uzavírání smluv mezi spolkem Improve Yourself, z. s. a jinou fyzickou či právnickou osobou, (dále jen „zákazník“) a platí pro všechny produkty a služby poskytované spolkem Improve Yourself, z. s. zákazníkům. Spolek Improve Yourself, z. s. je provozovatelem webové stránky [www.improve-yourself.cz](http://www.improve-yourself.cz) (dále jen „webové stránky“).

1.2. Tyto obchodní podmínky se stávají nedílnou součástí každého smluvního vztahu uzavřeného mezi spolkem Improve Yourself, z. s. a zákazníkem. Odchylná ujednání ve smlouvě mají přednost před ustanovením obchodních podmínek.

1.3. Znění obchodních podmínek může spolek Improve Yourself, z. s. měnit či doplňovat.

1.4. Vymezení pojmu Objednávka = Přihlášení se na jakoukoli akci na webové stránce [www.improve-yourself.cz](http://www.improve-yourself.cz) kliknutím na tlačítko Přihlásit se.

## 2. Nabídky, objednávky, termíny dodání zboží a vedlejší ujednání

2.1. Veškeré nabídky činěné spolkem Improve Yourself, z. s. jsou vůči třetím osobám nezávazné, jsou pouze informativního charakteru a nejedná se o

návrh spolku Improve Yourself, z. s. na uzavření smlouvy ve smyslu §1732 odst. 2 občanského zákoníku. Pro uzavření smlouvy je nutné přijetí objednávky zákazníka spolku Improve Yourself, z. s., nestanoví-li tyto obchodní podmínky jinak.

2.2.Smluvní vztah mezi spolkem Improve Yourself, z. s. vzniká na základě objednávky zákazníka, potvrzením objednávky spolku Improve Yourself, z. s. a uhrazením celé platby za produkty či služby, a to v souladu s těmito podmínkami.

2.3.Pro účely těchto obchodních podmínek se produktem či službou rozumí veškeré produkty či služby nabízené spolkem Improve Yourself, z. s..

2.4.Objednávku lze učinit pouze písemnou formou, nedohodnou-li se smluvní strany jinak. Písemná forma je zachována i při použití elektronické pošty. Objednávka zákazníka je vůči spolkem Improve Yourself, z. s. účinná okamžikem jejího písemného potvrzení zákazníkovi.

2.5.Objednávka zákazníka musí obsahovat dostatečné údaje pro identifikaci zákazníka (jméno a příjmení/název společnosti, dat. nar. / IČO, adresa, telefonní číslo a e-mailová adresa), identifikaci objednávaného produktu či služby.

2.6.Jakékoli změny či doplnění objednávky jsou vůči spolkem Improve Yourself, z. s. účinné okamžikem jejich písemného potvrzení zákazníkovi či provedením takové změny při plnění objednávky.

2.7.Spolek Improve Yourself, z. s. není povinen jednotlivou objednávku zákazníka potvrdit. Nepotvrzená objednávka není pro spolek Improve Yourself, z. s. závazná.

## 3. Cena

Cenou za služby a produkty se rozumí cena uváděná na webových stránkách, pokud se smluvní strany nedohodnou jinak.

## 4. Platební podmínky

4.0 Zaplacenou objednávku lze stornovat nejpozději 5 pracovních dní před termínem uskutečnění akce. V takovém případě bude částka za událost vrácena na příslušný účet zákazníka, a to do 14 pracovních dnů ode dne oznámení storna objednávky spolku Improve Yourself, z. s.

4.1 Zákazník zaplatí kupní cenu za produkty a služby, pokud se smluvní strany nedohodou jinak, následujícími způsoby:

1. Tréninky (předplatné na pololetí nebo na celý školní rok)

- Bezhotovostním bankovním převodem do 3 dnů od objednání produktu či služby.
- Prostřednictvím platebního systému GoPay.
- Bezhotovostně platební kartou.

2. Soustředění (TOGETHERING)

- Bezhotovostním bankovním převodem do 3 dnů od objednání produktu či služby.
  - Prostřednictvím platebního systému GoPay.
  - Bezhotovostně platební kartou.
- Nejpozději do data uvedeného v informacích či potvrzovacím e-mailu příslušné akce.

3. Tábory (City IY Camp, IY Camp)

- Bezhotovostním bankovním převodem do 3 dnů od objednání produktu či služby.

- Prostřednictvím platebního systému GoPay.
- Bezhotovostně platební kartou.
- Nejpozději do data uvedeného v informacích či potvrzovacím e-mailu příslušné akce.

4.2 V případě, že nedojde k úhradě v souladu s těmito obchodními podmínkami, či dohodou smluvních stran, nevznikne zákazníkovi nárok na účast na objednaném produktu či službě, nedohodnou-li se smluvní strany jinak.

4.3 Za okamžik zaplacení ceny za službu či produkty zákazníkem se v případě bezhotovostní platby považuje připsání příslušné částky, a to v plné výši, na bankovní spočtu Improve Yourself, z. s.

4.4 Platby provedené zákazníkem jsou společkem Improve Yourself, z. s. započítávány nejprve na úhradu nejstarších dlužných částek, a to nejdříve na vedlejší náklady, smluvní pokutu, úroky z prodlení a poté na úhradu jistiny.

4.5 V případě prodlení s úhradou plateb ve lhůtě splatnosti je zákazník povinen uhradit společnosti Improve Yourself, z. s. úrok z prodlení ve výši, 0,2 % z dlužné částky za každý den prodlení.

4.6 Při prodlení zákazníka s platbou je společnost Improve Yourself, z. s. oprávněna odložit plnění svých povinností ze smluvního vztahu do doby plného uhrazení dlužné částky, a to i v případě jiných smluv uzavřených se zákazníkem. V případě nesplnění povinností zákazníka v dodatečné lhůtě 5 pracovních dní je společnost Improve Yourself, z. s. oprávněna od smlouvy odstoupit, a to i od jiných smluv uzavřených se zákazníkem.

## 5. Využití služeb a produktů

### 5.1 Tréninky

- V případě že se zákazník z jakéhokoli důvodu nezúčastní nějaké z lekcí kroužku, o tuto lekci přišel a nemá nárok na vrácení peněz. Lekci si však může nahradit na jiném tréninku (dle příslušného věku a kategorie).
- Zaplacené lekce na kroužku jsou nepřenosné, nedohodnou-li se smluvní strany jinak.
- Pokud zákazník utrpí úraz nebo je pouze dlouhodobě nemocný a takový úraz či nemoc mu neumožňuje, aby se zúčastnil objednaných lekcí na kroužku, budou z tohoto důvodu nevyužité lekce přepsány do dalšího pololetí, a to za následujících podmínek:
  1. Lekce, z důvodu úrazu či nemoci a následné doby nutné pro léčení, již není možné nahradit v rámci objednaného pololetí.
  2. Úraz či nemoc znemožňující účast na lekcích je nutné doložit potvrzením od lékaře, a to bezodkladně do 5 pracovních dní po vzniku této okolnosti.
  3. Předpokládaný rozsah z důvodu úrazu či nemoci nevyužitých lekcí je nutné fyzické osobě Lubomír Baum oznámit zároveň s výše uvedeným lékařským potvrzením. Zákazník bere na vědomí skutečnost, že do dalšího pololetí se převedou pouze ty lekce, které následují po oznámení úrazu či nemoci.

### 5.2 Soustředění (TOGETHERING)

- V případě že se zákazník z jakéhokoli důvodu nezúčastní soustředění na které se přihlásil, o tuto akci přišel a nemá nárok na vrácení peněz.
- Zaplacené soustředění je nepřenosné, nedohodnou-li se smluvní strany jinak.
- Stornovat pobyt na soustředění (TOGETHERINGu) je možné pouze z neočekávaně vzniklých zdravotních důvodů potvrzených lékařem. Peníze jsou vratné, pokud je tato skutečnost oznámena prostřednictvím e-mailové adresy (info@skolaparkouru.cz) či telefonu (+420 792 316 913) více, než 5 pracovních

dní před zahájením akce (pokud za dítě nenaleznete náhradu).

### 5.3. Tábory (příměstský -City IY Camp, pobytový - IY Camp)

- V případě že se zákazník z jakéhokoli důvodu nezúčastní tábora na které se přihlásil, o tuto akci přišel a nemá nárok na vrácení peněz.
- Zaplacený tábor je nepřenositelný, nedohodnou-li se smluvní strany jinak.
- Stornovat pobyt na táboře (City IY Camp, IY Camp) je možné pouze z neočekávaně vzniklých zdravotních důvodů potvrzených lékařem. Peníze jsou vratné, pokud je tato skutečnost oznámena prostřednictvím e-mailové adresy (info@skolaparkouru.cz) či telefonu (+420 792 316 913) více, než 5 pracovních dní před zahájením akce (pokud za dítě nenaleznete náhradu).
- Pořadatel si vyhrazuje nárok na storno poplatků ve výši 10% z celkové ceny pobytu při odhlášení do 1. 4, 25% z celkové ceny pobytu při odhlášení do 1. 5, 45% z celkové ceny pobytu při odhlášení do 1. 6 a 70% z celkové ceny pobytu při odhlášení po datu 1. 6. V případě zrušení pobytu ve lhůtě kratší 14 dnů do začátku pobytu, činí storno poplatků 100% z celkové ceny pobytu. Procentuální výpočet stornopoplatku proběhne k datu písemného doručení stornovacího formuláře, který najdete na webových stránkách (www.improve-yourself.cz) včetně všech náležitostí na výše zmíněnou e-mailovou adresu. Veškeré zpětné úhrady vyřizujeme do 30 kalendářních dnů od ukončení posledního turnusu příměstského/pobytového tábora. Vratnou částku poukážeme na účet objednatele.

## 6. Ujednání o mlčenlivosti

Smluvní strany se zavazují zachovávat povinnost mlčenlivosti o důvěrných informacích druhé smluvní strany vůči třetím osobám, s výjimkou případů, kdy si tyto informace vyžádá soud či jiný oprávněný orgán. Smluvní strany se zavazují, že zajistí, aby zpřístupnění důvěrných informací bylo vyhrazeno pouze pro ty

zaměstnance, kteří je musí vzhledem ke své pracovní náplni znát a aby tito zaměstnanci byli zavázáni zachovávat o důvěrných informacích mlčenlivost. Smluvní strany ujednávají, že zajistí dodržení povinnosti zachovávat mlčenlivost i ze strany třetích osob účastnících se naplňování účelu jednání mezi smluvními stranami. V případě, že smluvní strana poruší povinnost vyplývající z ustanovení této smlouvy, plně odpovídá za škodu, kterou tím způsobila a je povinna ji v celém rozsahu nahradit.

## 7. Ochrana osobních údajů

7.1 Osobní data zákazníka jsou důvěrná a jsou zpracovávána spolkem Improve Yourself, z. s. pouze za účelem vyřízení objednávky zákazníka a pro účely zasílání informací a obchodních sdělení zákazníkovi.

7.2 Některé údaje poskytnuté zákazníkem při využívání internetového obchodu mohou mít povahu osobních údajů ve smyslu zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZOOÚ“). Zákazník souhlasí s tím, aby spolek Improve Yourself, z. s. shromažďoval osobní údaje zákazníka uvedené při objednávce, zpracovával je a uchovával, a to jako správce ve smyslu ZOOÚ. Spolek Improve Yourself, z. s. se plně řídí ZOOÚ a činí vše pro to, aby osobní údaje poskytnuté zákazníkem chránil.

7.3 Kromě údajů úmyslně sdělených zákazníkem v rámci registrace nebo objednání služeb spolek Improve Yourself, z. s. nezpracovává ani nezískává žádné další informace o zákazníkovi.

7.4 Veškeré údaje získané od zákazníka jsou určeny pouze pro odpovědné pracovníky spolku Improve Yourself, z. s. a slouží výhradně k účelům spolku Improve Yourself, z. s. Spolek Improve Yourself, z. s. tyto údaje neprodává, nepronajímá, ani jiným způsobem nepředává třetím osobám.

7.5 Spolek Improve Yourself, z. s. učiní maximum pro to, aby ochránila data zákazníka před zneužitím, a nebude je bez souhlasu zákazníka poskytovat třetím osobám. Tento závazek se nevztahuje na údaje, které může požadovat Policie České republiky či jiné státní orgány podle platných právních předpisů.

7.6 Zákazník uděluje souhlas se shromažďováním, uchováváním a zpracováváním poskytnutých osobních údajů po dobu neurčitou. Zákazník potvrzuje, že poskytnuté osobní údaje jsou přesné a pravdivé a jsou poskytovány dobrovolně. Zákazník je povinen bez zbytečného odkladu informovat spolek Improve Yourself, z. s. o změně poskytnutých údajů. Zpracováním osobních údajů zákazníka může Fyzická osoba Lubomír Baum pověřit třetí osobu, jakožto zpracovatele. Zákazník si je vědom, že souhlas se zpracováním osobních údajů může kdykoliv odvolat písemným oznámením doručeným spolku Improve Yourself, z. s.. Po dobu, na kterou je souhlas udělen, má zákazník právo na informace o zpracování jím poskytnutých osobních údajů, zejména právo žádat spolek Improve Yourself, z. s. o vysvětlení, odstranění závadného stavu včetně blokování, provedení opravy, doplnění nebo likvidace osobních údajů a právo obrátit se se svým podnětem na Úřad pro ochranu osobních údajů. Zákazník je oprávněn požadovat informaci jaké osobní údaje o něm spolek Improve Yourself, z. s. zpracovává, a to v rozsahu stanoveném ZOOÚ. Informace bude poskytnuta bez zbytečného odkladu za přiměřenou úhradu nepřevyšující náklady nezbytné na poskytnutí takové informace.

7.7 Spolek Improve Yourself, z. s. si vyhrazuje právo použít kontaktní údaje zákazníka k zasílání informací důležitých pro plnohodnotné využití jím poskytovaných produktů a služeb, a to v souladu se zákonem č. 480/2004 Sb., o některých službách informační společnosti, ve znění pozdějších předpisů, s čímž zákazník souhlasí. Každý zákazník má právo zasílání těchto informací ze strany spolku Improve Yourself, z. s. kdykoliv zakázat, a to odpovědí na kteroukoliv ze zaslaných zpráv.

## 8. Odstoupení od smlouvy



8.1 Spolek Improve Yourself, z. s. je oprávněna odstoupit od smlouvy zejména v případě, že zákazníkem hrubým způsobem poruší své povinnosti, zejména nerespektováním provozního řádu, bezpečnostních předpisů, pokynů lektora či jiné odpovědné osoby. Spolek Improve Yourself, z. s. má právo odstoupit od smlouvy také v případě, že jednáním zákazníka při využití produktů či služeb dojde ke škodě na majetku či zdraví.

8.2 Zákazník je oprávněn odstoupit od smlouvy, je-li spolek Improve Yourself, z. s. v prodlení s poskytnutím služeb či produktů více jak čtyři týdny od dohodnutého termínu poskytnutí produktů či služeb.

8.3 Odstoupení od smlouvy musí být učiněno písemně. Odstoupení od smlouvy je účinné dnem doručení oznámení o odstoupení druhé smluvní straně.

## 9. Ostatní ujednání

9.1 Smluvní strany se dohodly, že vylučují použití ustanovení §1726, §1740 odst. 3, §1757 odst. 2 a 3 a §1950 zákona č. 89/2012, Sb., občanského zákoníku.

9.2 Bezpečnostními předpisy se pro účely těchto obchodních podmínek rozumí veškeré právní předpisy na ochranu života či zdraví.

9.3 Zákazník prohlašuje, že je mu znám jeho zdravotní stav a že mu jeho zdravotní stav nebrání ve využití služeb spolku Improve Yourself, z. s..

9.4 Zákazník je povinen řídit se pokyny lektora či jiné osoby odpovědné osoby za služby či produkty spolku Improve Yourself, z. s., Provozním řádem a

Bezpečnostními předpisy. Zákazník prohlašuje, že se seznámil s Bezpečnostním předpisy a Provozním řádem místa konání akcí spolku Improve Yourself, z. s..

9.5 Spolek Improve Yourself, z. s. neodpovídá za věci vnesené či odložené, pokud je zákazník zanechá na jiných místech, než k tomu určených spolkem Improve Yourself, z. s..

9.6 Zákazník není oprávněn postoupit pohledávku za společností na třetí osobu bez předchozího písemného souhlasu spolku Improve Yourself, z. s..

9.7 Jakékoliv pohledávky vzniklé zákazníkovi za spolek Improve Yourself, z. s. není zákazník oprávněn jednostranně započíst na splatné, či nesplatné pohledávky spolku Improve Yourself, z. s.

9.8 Zákazník hodlá provozovat veškeré sportovní aktivity v rámci akcí spolku Improve Yourself, z. s. **NA VLASTNÍ ODPOVĚDNOST A NEBEZPEČÍ** a je si vědom všech možných rizik s nimi spojených.

9.9 Zákazník provozování veškerých sportovních činností přizpůsobí svým schopnostem a zdravotní kondici. V případě jakýchkoli zdravotních potíží bude bezodkladně informovat pořadatele akce.

9.9.1 Zákazník se vzdává nároku na náhradu škody na zdraví i majetku, který by mu mohla vzniknout v důsledku provozování sportovní činnosti v rámci akcí spolku Improve Yourself, z. s. S tímto vědomím rizikem se zákazník rozhodl akce zúčastnit a bere na vědomí, že sportovní aktivity v něm provozované jsou s rizikem zranění neoddělitelně spojeny.

9.9.2 V souladu s občanským zákoníkem č. 89/2012 Sb. zákazník souhlasí s pořizováním jakéhokoliv obrazového či zvukového materiálu během jeho návštěvy akce a jeho dalším použitím pro propagační potřeby pořadatele. Dále zákazník

souhlasí, aby pořízené materiály provozovatel akce uchovával jak v papírové, tak v elektronické podobě a používal je k výše uvedeným účelům a to bez jakéhokoli časového omezení.

## 10. Závěrečná ujednání

10.1 Smluvní strany výslovně prohlašují, že tyto obchodní podmínky uzavřely po důkladném seznámení se s jejich obsahem, svobodně a vážně, přijímají je, přičemž práva a povinnosti v nich stanovené se zavazují dodržovat.

10.2 Jsou-li některá ustanovení obchodních podmínek neplatná, nemá tato neplatnost vliv na platnost ostatních ustanovení těchto obchodních podmínek.

10.3 Veškeré právní vztahy mezi smluvními stranami se řídí českým právem.

**Tyto obchodní podmínky nabývají účinnosti dne 15. 2. 2018.**